

犯罪被害人保護 馨希望雙月電子報 E-Paper

- 1.焦點報導...P1
- 2.服務方案...P2
- 3.馨生故事...P4
- 4.專業服務...P5
- 5.統計資訊...P7
- 6.宣傳推廣...P8

<http://www.avs.org.tw/>  <https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會
編輯 / 曾俊哲、尤仁傑、朱慧慈

1 焦點報導

Hot Report

董事長6/20參加端午節關懷活動 向馨生人表達關心 帶給溫暖



109.06.20

本會邢董事長泰釗參加犯保新北分會「馨在端陽、粽情粽意」端午節關懷活動，邢董事長於致詞時表示，馨生人在節日時，思念親人更深，心裡更苦，犯保在此時辦理關懷活動，表達關心，希望帶給馨生人溫暖陪伴，感受外界支持的力量。

本場關懷活動於109/6/20舉辦，共邀請80位馨生人，37戶馨生家庭參加，犯保新北分會榮譽主任委員即新北地檢署檢察長王文德、主任檢察官鄧媛及新北分會蔡鴻儒主任委員等人也一同參與，共襄盛舉，陪伴關懷馨生家庭共度端午佳節。

王檢察長表示「馨在端陽、粽情粽意」是指在佳節時期望讓溫馨滿懷，以聞粽香、賞粽味來表達對馨生家庭的重視關心的意思。蔡主委也說餐會結束後馨生人的笑容，似乎心事已隨風而去，當然這只是暫時的，在這復原之路，我們能陪著走多遠，就儘量陪著走多遠。

#當事件發生一段時日而被害人不再受到關注時
#其實我們一直都在

各地分會端午佳節關懷活動、家庭訪視 把溫暖帶給每一個正經歷生命低潮的家庭



願每一份愛
109.06.16 士林分會



好好盛接
109.06.19 花蓮分會



都能串連成溫柔的網
109.06.22 臺中分會



每一顆心失落的心
109.06.22 南投分會

第8屆第6次董事會暨 第5次常務董事聯席會議



109.07.31

本會於109/7/31召開第8屆第6次董事會暨第5次常務董事聯席會議，由邢董事長泰釗主持，感謝各位董事及常務監察人對於犯罪被害人保護工作的支持，本次會議主要通過110年度工作計畫及預算案，以及協會誠信經營規範等提案，為將來協會運作帶來成長與革新。

犯保配合政府紓困振興方案規劃

「紓困振興、我們有心(馨)」8項協助馨生人措施

紓困措施

追蹤關懷

強化對於經濟弱勢或從事小規模營業之被害人進行追蹤關懷

資助加碼

放寬本會緊急資助金發放金額上限至12,000元

優先採購

辦理相關會議活動所需，優先採購營業被害人之產(商)品

物資捐贈

對於物資需求較高之被害人，提供或媒合物資捐贈資源

因應今(109)年上半年國內受到嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情之影響，本會考量馨生人家庭可能因為疫情影響家庭生計而產生的需求，依法務部的指示配合政府紓困振興方案規劃「紓困振興、我們有心(馨)」8項協助馨生人措施。

在紓困措施方面，以「救急救窮」為原則，規劃包含「追蹤關懷」、「資助加碼」、「優先採購」及「物資捐贈」4措施。在振興措施方面，以「鼓勵消費」為原則，規劃包含「節期關懷」、「集中行銷」、「馨生市集」及「物流補貼」4措施。

振興措施

節期關懷

配合節期訪視，提供振興關懷福利金

集中行銷

本會彙集各分會馨生人產(商)品資訊，統一集中行銷，提高觸及率

馨生市集

採主題活動方式，熱點行銷，集客(即刻)消費

物流補貼

配合新興電商平台消費型態，補貼物流費用，減輕營業成本，增進消費意願



2

服務方案

Service Plan



🏠 犯保屏東分會 是我們另一個家 🏠 「全馨支持」家屬支持團體

犯保屏東分會於109/7/18舉辦「全馨支持」家屬支持團體，邀請心理師陳宜君帶領馨生人夫妻一起參與。

團體中夥伴互相分享、加油打氣，從彼此的故事看見，雖因犯罪事件讓生命掉入谷底，但卻能堅強爬起來的勇氣，如同馨生人蔡小姐提到的：「這是過程，但我們要迎接未來，展開希望。」

#你並非孤身一人 #請讓我們成為你的力量吧



🌸 犯保橋頭分會 自我療癒之旅 🌸 馨生人支持團體活動

犯保橋頭分會於109/8/1辦理「支持團體活動」，透過心理師帶領創作蠟筆刮畫、手縫襪子娃娃等，期待馨生人能藉由活動帶來的療癒感受回到生活，看見重建生活的契機，慢慢照亮每個陰暗的角落。

#或許現在會有黑暗籠罩

#但我們願陪你一起找尋曾經的多彩



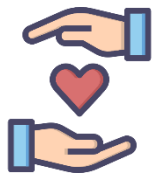
犯保雲林分會教做春仔花 助學員走出傷痛

犯保雲林分會開辦手工春仔花技藝訓練課程，除了幫助馨生人學得一技之長外，更讓學員們彼此支持陪伴，並藉由手作的專注過程，讓學員覺察內心的感受、練習與自己相處。

每一朵手作的春仔花，在圈又一圈的纏繞中逐漸成形；每一次的相聚，都在支持與陪伴中，以每個人獨特的步調，在或急或徐間勇敢向前。



雲林新聞網109/6/17報導



感謝您的捐贈與支持
有您的愛心，讓馨生人倍感溫馨



捐款網頁

台展咖啡負責人黃宗寶提供 設置彰化分會關懷保護據點



109.08.01

惠瑜基金會創辦人邱淑惠女士 贊助台中日光畫室藝術文創



109.07.04

「啡你不可」犯保彰化分會成立馨生人關懷據點

犯保彰化分會於109/8/1在員林百果山運動公園旁的台展咖啡公司成立「馨生園地」的關懷保護據點，邀請馨生人敞開心扉，一起在據點內享受香醇濃郁的咖啡與點心，欣賞美景，釋放生活壓力，身心充電後，繼續面對人生挑戰！

馨生人關懷保護據點由台展咖啡負責人黃宗寶提供使用，人稱「寶哥」的黃宗寶從事咖啡業30年，是彰化地區著名的咖啡達人，也是犯保彰化分會委員，因而催生了此處的馨生人關懷保護據點。

據點由彰化地檢署檢察長徐錫祥、犯保彰化分會主任委員謝武章與犯保董事劉成枝等人共同揭牌啟用。



惠瑜基金會贊助經費 支持學生實現創作夢想

犯保臺中分會及更保臺中分會在10年前共同開辦「日光畫室」，並由更生人李鐸老師透過各種藝術媒材、繪畫等，教導、陪伴有繪畫興趣的馨生學子，透過藝術來療癒這些曾經受過創傷的孩子。

惠瑜基金會(Michelle Chiou Foundation)由在地企業惠瑜實業公司負責人邱淑惠女士於美國加州創辦，該會使命在於為全球兒童提供希望、勇氣和資源，該基金會向本會瞭解各分會有關學生之服務方案後，贊助支持犯保臺中分會「日光畫室」學生辦理影像拍攝及作品文創徵選計畫，捐助新台幣11萬9,000元以支持學生的創作夢想，提供創作舞台。

犯保新北分會 訪視樹林分局遭撞員警 新北地檢署王文德檢察長及蔡鴻儒主委至亞東醫院慰問

樹林派出所員警楊庭豪於109/8/2凌晨趕赴支援打架糾紛勤務時，遭無照少年騎乘機車撞擊致腦部重創昏迷事件。

8/3上午，新北地檢王文德檢察長偕同犯保新北分會蔡鴻儒主任委員及分會同仁至亞東醫院慰問楊警員的父母親，並致贈五千元慰問金。

庭豪父母強忍著悲痛，對於王檢察長及蔡主委的到訪表示感謝。庭豪父母對少年犯罪在現況法令上過於保護及處罰太輕，表達不滿，希望能夠修法讓法令完備。庭豪於8/4下午進行器官移植，造福病患，遺愛人間。



109.08.04

犯保 x 警察機關 合作更緊密 內政部警政署

訂定關懷協助犯罪被害人實施計畫

內政部警政署於今(109)年6月22日訂定「警察機關關懷協助犯罪被害人實施計畫」，將關懷協助被害人業務由婦幼安全業務單位(家防官)綜合規劃辦理，本會也於7/7函請各分會瞭解計畫內容並積極與警察機關保持聯繫互動。

服務暴力
犯罪死亡、
重傷及社
會矚目案
件

成立專責
小組，共
同執行該
案關懷協
助事項

提供偵辦
重要進度、
偵破移送
地檢署日
期等資訊

警察機關
完成需求
調查24
小時內通
報犯保

犯保可代為
聲請安全保
護，由分局
規劃安全保
護措施



3 馨生故事 The Victim's Story

犯保屏東分會用十年 以愛灌溉讓孩子在正念中成長



財團法人犯罪被害人保護協會

4天 · 0

近日犯罪被害人保護協會屏東分會接到一位年輕人詢問捐款帳戶，分會人員好奇詢問原因，他開心分享大弟已經考上公職，感念分會陪伴了他們10多年，因此主動表示想回饋，盡點心意，幫助更多的人，讓犯保人員感到很溫馨...

...10多年來，分會陪著他們歷經訴訟、走過風雨，在一次次活動中，三個小孩從稚嫩的臉龐、害羞不敢與人互動，到現在成熟帥氣、活潑開朗。這些年來的相處與關心，讓他們在犯保屏東分會這個大家庭中，逐漸打開心門，綻放笑容，感受溫暖。...



ETtoday.NET

感念犯保屏東分會陪伴10多年 考上公職捐款幫助更多人 | ETtoday地方新聞 | ETtoday新聞雲

溫情故事 掃描QR-code 閱讀媒體報導



財團法人犯罪被害人保護協會

7月17日上午9:38 · 0

「這個傷，是一輩子也不會好的...」林媽媽這麼說，但「他是我這輩子做人的標竿。」話中的「他」指的是林坤賢律師、犯罪被害人保護協會董事，同時也是一名慈濟志工...

...「每一個人都有可能成為受害者，現在的受害者是少數人在承擔集體的不幸。」在犯保協會接手上百案件後，林律師看見政府給予的照護遠遠不及所需，最後這些家庭不但得承擔心裡創傷，經濟更是難以消受的現實考量。..... 更多



UDN.COM

「他是我這輩子做人的標竿」揭開傷疤背後的感恩 林坤賢律師陪伴受害家屬走過艱難 | 聯合新聞網：最懂你的新聞...

犯保協會林坤賢董事

不只陪伴 更是馨生人向前的標竿

♥ 謝謝你們，不是因為工作才這麼說 ♥

我為犯保屏東分會實踐人生態度與價值的真心，深感驕傲

文 / 犯保屏東分會 陳姿君 秘書



謝謝你們，
不是因為工作才這麼說…

#我們不以工作為名來敷衍
#願以時間陪伴等待你的心門悄然敞開

四年前的一場車禍，讓這個家庭與分會產生了連結，一開始，他們的心除了疼痛之外，冗長的訴訟加上對方惡劣的態度，更將所有傷痛、悲憤、怨恨網綁在家屬身上無處宣洩，有好長一段時間，家屬的話語都被負面的點滴包裹，但在一次次地傾聽關懷與支持陪伴下，那傷痕累累的心門終究悄然敞開。

車禍發生、四年後的那天，或許感受妹妹原先防備的情緒變得柔軟許多，我們終於開口，以真心邀請她接受輔導，除了好好照顧自己外，更希望在她獲得能量後也能照顧家人，妹妹感動的告訴我們：「**很感謝分會不是因為工作才這麼說，讓我感受到還有人關心我們的狀況。**」

或許就和她說的一樣，因為我們曾有傷口或與傷口相處的經驗，才能懂得她愛媽媽卻失去媽媽的感受，感恩妹妹的回饋讓我們體會，**犯罪被害人保護不僅僅是工作，更是一種人生態度與價值。**

4

專業服務

Professional Service

109年度工作人員在職教育訓練暨環境教育 新進人員、中生代及主管階層 分梯專業培育



109.07.02



109.07.09



109.07.09

近年來犯罪被害人保護議題受到社會大眾與各界專家學者及政府部門重視，本會之人力與業務也在二十年中日漸成長，為使本會與各分會工作團隊發揮最大效能，規劃各類專業教育訓練及觀念養成，今(109)年度特別聘請國立暨南大學社工系張英陣教授為工作人員授課。

此次課程依照工作人員的年資與職掌權責，分為新進人員、中生代及主管階層三梯次進行，透過分梯訓練、專業培育的方式，讓工作人員在高壓的個案實務工作中，能以扎實的課程內容以及跨分會的分組討論來開拓個人的服務新視野，在交流與激盪中，發展更完善及更具專業化的保護服務。

在職教育訓練課程

- 第一梯 109/7/2-3
《助人工作者角色與精神》
- 第二梯 109/7/9-10
《主管角色與職責》
- 第三梯 109/7/23-24
《工作時間管理與運用》

外部督導支持及培力計畫 上路

引進外部專家學者 提供分會教育性及支持性輔導

本會為回應司法改革國是會議對於被害人保護工作人員能夠提供專業化服務的期待，除了建置系統化工作人員教育訓練計畫外，並在今年將外部督導機制制度化，訂定「**外部督導支持及培力計畫**」(External Supervision Support and Empowerment Plan, ESEP)，並自109年8月1日起實施。

透過外部專家學者的督導，提升個案服務品質，並避免工作人員耗竭，厚植工作人員專業，且運用督導人員的專業，在掌握服務脈動下，給予即時的「行政」、「教育」的培力，減少服務的空窗與危機，確保服務品質的落實；給予的「支持」回饋，幫助工作人員產生自信與自我認同，減少因為工作挫折，產生人員異動頻繁，造成管理的困境。

外部督導支持及培力計畫

自109/8/1起實施



109/7/29起已陸續核定有
台灣大學、台中教育大學、南華大學、嘉南藥理大學、
長榮大學、樹德科大等社工、心理相關科系老師，以及
張老師基金會、家扶中心、諮商治療所等資深社工師、
心理師等32名列入本會外部督導團隊。(陸續增加...)



財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺北分會 開創多元的安心專業課程。療癒馨生人內心的傷痛

千慧團隊



109.08.04



109.07.04 《臺北分會編織班》



109.06.16 《臺北分會歌唱班》



《手工皂班成品》

犯保臺北分會執行業務團隊由楊主任千慧帶領3位專任人員、1位專案助理、40多名保護志工，以及社工師、律師、心理師等共同組成。

犯保與其他單位的不同在於，除了第一時間提供被害人法律、心理方面的協助外，更著重在後續對被害人及其家屬(下稱馨生人)的支持關懷、復歸生活，因此犯保臺北分會對於馨生人的生活重建開設一系列的專案課程，如手工皂班、編織班、歌唱班等，讓馨生人在參與課程中，透過有經驗的志工持續鼓勵及陪伴，幫助馨生人透過完成的作品，療癒自我，以獲得成就感與正向良好的人際互動關係。

未來犯保臺北分會將持續陪伴關懷馨生人及家屬，以專業社工師、律師、心理師、專任人員及保護志工隊的團隊力量，透過志工關懷、邀請各項療癒活動、課程，給予支持與力量，使馨生人面對未來的挑戰不再徬徨無助，得以走過傷痛，回歸生活常軌。

5

統計資訊

Statistics



21年的時間
我們陪伴無數的被害家庭
走過人生低谷
我們提供無數的服務
為被害人解決困境
我們願意在重建的過程
給被害人最大的支持

財團法人犯罪被害人保護協會由法務部於88年成立，21年來服務超過4萬3千個被害家庭，提供法律、經濟、生活、就業、就學、醫療及心理等服務超過114萬人次。

4萬3千
個家庭

114萬
人次

法律訴訟輔導服務

300,606人次 26.4%

急難救助保護服務

45,654人次 4.0%

家庭關懷重建服務

626,307人次 54.9%

身心照護輔導服務

167,769人次 14.7%



犯保協會 x 檢察機關 109年5-6月份協力情形
地檢署的協力，讓犯罪被害人保護工作更順暢

保護
業務

次數 1,699次

件數 2,203件

在協力「保護業務」方面，包含提供案件來源、提供法律諮詢、協助一路相伴法律協助審查、提供案件偵查、補審進度、協助出具保證書之初審、關懷慰問被害人、出席協助被害人活動及相關被害人保護會議等。

行政
業務

次數 904次

在協力「行政業務」方面，包含無償提供場地、車輛、空間修繕、設備使用、設備修繕、官網提供張貼資訊、資訊問題代為維修、協助人力招募甄選、出席協助委員會議、志工訓練、宣導活動等。

協力
人力

人次數 3,724人次

在協力事項的人力支援上，從檢察長、主任檢察官、檢察事務官、書記官長、書記官，以至法警、錄事、司機等。

6

宣傳推廣

Promotion

多起違規開車門肇事事件 多一份注意 保障你我的安全



圖片來源：TVBS新聞
資料來源：交通安全入口網

一時的疏忽或是貪快
可能造成一個家庭的破碎

新聞常常在報導呼籲
每一個人多一份注意
不僅保障用路人的安全
也保障你自己

安全開關車門五步驟

- 步驟1：看後照鏡
- 步驟2：轉身向後看
- 步驟3：確認安全無人車
- 步驟4：反手開車門至適當縫隙
- 步驟5：確認安全後儘速下車並關車門

掌握安全五步驟，開關車門更安心！

加入犯保社群平台

是給我們的鼓勵與支持

犯保協會的粉絲專頁!!!



Facebook
按讚 + 分享

犯保協會的影音頻道!!!



YouTube
訂閱 + 小鈴噹 + 分享

有獎徵答

掃描QR-code
線上填答

活動至109/9/30止



109/10/5從全數答對者中
抽出**10名**
(得獎名單公布於官網及臉書)
贈送醫生人手工皂/宣導品



愛心捐款

華南商業銀行 城內分行(通匯代碼008-1038)
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會
帳號 103-20-051715-7



官方網站



臉書粉絲專頁



捐款網頁



財團法人
犯罪被害人保護協會
Association for Victims Support (AVS)

100006 臺北市中正區博愛路164號5樓
免付費專線 0800-005-850轉8-6
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)
行動簡費 0975-839855
傳真專線 (02)27365865
電子郵件 headoffice@avs.org.tw

› 第1期發送數量2,381份